

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
**«Межотраслевой институт повышения квалификации и
профессиональной переподготовки кадров» (МИПК)**

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора МИПК
от 30 декабря 2019 г. № 38

ПРОГРАММА

Дополнительная профессиональная программа
повышения квалификации

**«Новое в практической психологии профессионального
образования, управлении и обучении персонала»**

Москва 2019

Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
**«Межотраслевой институт повышения квалификации и
профессиональной переподготовки кадров» (МИПК)**

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы повышения квалификации
**Новое в практической психологии профессионального образования,
управлении и обучении персонала
(36 часов)**

Цель	развитие профессиональных компетенций руководящих работников и специалистов по работе с персоналом, преподавателей по работе со студентами
Профессиональные компетенции	<ul style="list-style-type: none"> – способность и готовность руководящих работников и специалистов по работе с персоналом, преподавателей по работе со студентами решать практические вопросы эффективного управления персоналом, взаимодействия и коммуникаций; – способность и готовность применять на практике знания и умения при работе с кадрами, клиентами и партнерами; – способность и готовность применять на практике знания и умения по осуществлению работы по вопросам развития личной эффективности руководителей; – способность и готовность применять на практике знания и умения в организации и осуществлении деятельности по вопросам командообразования и создания благоприятного психологического климата в коллективе; - способность эффективно применять современные коуч-технологии для развития лидерских качеств руководителей и преподавателей; – способность и готовность изучать и применять передовой опыт профессионального развития сотрудников компаний.
Категория слушателей	Руководящие работники, менеджеры среднего звена, специалисты по работе с персоналом, преподаватели в сфере профессионального образования
Срок обучения	36 часов
Форма обучения	Заочная, с применением онлайн обучения и дистанционных образовательных технологий
Режим занятий	4 часа в день

№ № п/п	Наименование модуля, дисциплины, темы	Всего часов трудоемкости	В том числе				Форма контроля
			Аудиторные занятия [–]		самостоятельная работа		
			Всего часов	из них:			
		лек- ции		прак- тич. заня- тия			
1.	Тема 1.Конфликт-менеджмент: техники противостояния манипуляциям	9	3	2	1	6	
2.	Тема 2. Стресс-менеджмент: психологические инструменты управления эмоциями	8	3	2	1	5	
3.	Тема 3.Профилактика эмоционального выгорания	9	3	2	1	6	
4.	Тема 4.Коучинг личной эффективности	8	3	2	1	5	
	Итоговая аттестация	2	2		2		Тестовые задание
	Итого часов:	36	14	8	6	22	

Занятия по программе повышения квалификации «Новое в практической психологии профессионального образования, управлении и обучении персонала» проводит кандидат психологических наук, психолог-консультант, профессиональный коуч, разработчик программ повышения квалификации, автор многочисленных публикаций о применении практической психологии в профессиональном образовании и обучении персонала организаций и учреждений.

Программа повышения квалификации разработана:

- Вороновой Армине Аршаковной, кандидатом психологических наук, Вице-президентом Ассоциации практических психологов и коучей:

-Федотовым Александром Алексеевичем, кандидатом педагогических наук, профессором, заведующим кафедрой педагогики и психологии Межотраслевого института повышения квалификации и профессиональной переподготовки кадров

Образовательные результаты по программе повышения квалификации

[–] С применением онлайн обучения и дистанционных образовательных технологий

«Новое в практической психологии профессионального образования, управлении и обучении персонала»

Программа повышения квалификации призвана развить профессиональные компетенции руководителей, специалистов в области кадрового менеджмента и профессионального образования.

Программа рассчитана на руководителей и специалистов кадрового менеджмента и профессионального образования реализуется в объеме 36 часов.

В результате освоения программы обучающийся должен:

- знать:

- основные направления современной практической психологии и коучинга в сфере управления и образования;

- коммуникативные приемы для развития профессиональных навыков сотрудников;

- коуч-технологии и методы эффективного общения;

- методы преодоления и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций в профессиональной деятельности;

- эффективные способы профилактики эмоционального выгорания на работе;

- современные методы мотивации обратной связи для сотрудников;

- приемы делегирования полномочий;

- психологические приемы мотивации сотрудников и студентов;

- методы управления стрессом и снижения эмоциональной напряженности в коллективе;

- психологические способы диагностики и преодоления эмоционального выгорания сотрудников;

- приемы постановки целей и задач и методы их эффективной реализации с помощью коуч-технологий.

- уметь:

- психологически грамотно вести диалог;

- организовывать деятельность по обучению персонала;

- использовать в решении практических вопросов техники и приемы стресс-менеджмента и конфликт-менеджмента.

- владеть:

- коуч-технологиями для постановки целей;

- современными способами повышения мотивации и развития персонала;

- навыками ведения переговоров.

- обладать компетенциями:

Профессиональные компетенции, формируемые у слушателей в процессе реализации программы повышения квалификации:

ПК-1– способность и готовность руководящих работников и специалистов по работе с персоналом, преподавателей по работе со студентами решать практические вопросы эффективного управления персоналом, взаимодействия и коммуникаций;

ПК-2 - способность и готовность применять на практике знания и умения при работе с кадрами, клиентами и партнерами;

ПК-3 – способность и готовность применять на практике знания и умения по осуществлению работы по вопросам развития личной эффективности руководителей;

ПК-4 – способность и готовность применять на практике знания и умения в организации и осуществлении деятельности **по вопросам** командообразования и создания благоприятного психологического климата в коллективе;

ПК-5 - способность эффективно применять современные коуч-технологии для развития лидерских качеств руководителей и преподавателей;

ПК-6 - способность и готовность изучать и применять передовой опыт профессионального развития сотрудников компаний.

Рабочая программа учебного курса

«Новое в практической психологии профессионального образования, управлении и обучении персонала»

Цель программы – развитие профессиональных компетенций руководящих работников, менеджеров среднего звена, специалистов по работе с персоналом, преподавателей в сфере профессионального образования.

Содержание дисциплины

Тема 1. Конфликт-менеджмент: техники противостояния манипуляциям

Психологические причины конфликтов. Снижение уровня конфликтности в коллективе.

Способы реагирования в конфликтных ситуациях.

Стратегии поведения в конфликте. Конструктивные и деструктивные стили поведения.

Как грамотно реагировать на критику, как давать обратную связь?

Технологии ведения переговоров

Упражнения, развивающие коммуникативные компетенции

Как распознать скрытую манипуляцию – психологические критерии скрытых манипуляций. Примеры из практики.

Техники противостояния манипуляциям.

Развитие внутреннего локуса контроля – осознание зоны ответственности. Как научиться управлять собой и своим эмоциональным состоянием во время конфликтной ситуации?

Мотивация достижения и мотивация избегания неудач. Повышение мотивации достижения – как метод повышения личной ответственности в конфликтных ситуациях.

Продуктивные способы разрешения конфликтных ситуаций.

Разбор кейсов и примеры конфликт-менеджмента.

Как общаться с демонстративным типом личности в конфликтной ситуации?

«Волшебные фразы», которые помогают снизить уровень конфликтности. Корпоративная культура и корпоративные правила для предотвращения конфликтных ситуаций.

Тема 2. Стресс-менеджмент: психологические инструменты управления эмоциями

Понятие стресса в психологии и медицине. Стресс мобилизирующий и стресс деструктивный. Как преодолеть негативное влияние дистресса?

Компоненты эмоционального интеллекта: умение осознавать свои эмоции, влиять на свои эмоции, умение осознавать эмоции других и умение управлять эмоциями других. Способы развития навыков эмоционального интеллекта.

Психологические приемы саморегуляции: как научиться не подавлять эмоции, а управлять эмоциями

Техники рефрейминга – переформулирования и изменения отношения к стрессовой ситуации. Кейсы и упражнения, где применяется рефрейминг.

Приемы позитивной психотерапии и иллюстрация позитивного подхода в проблемных ситуациях.

Арт-терапия как метод релаксации и способ восстановления психологического равновесия после сложных переговоров и конфликтов.

Методы укрепления адаптационного барьера для преодоления негативного влияния стресса.

Стрессоустойчивость как одна из важнейших личностных компетенций руководителя.

Приемы рациональной психотерапии для развития эмоционального интеллекта.

Soft-skills – гибкие навыки – в работе современных руководителей.

Правила стресс-менеджмента на работе и в повседневной жизни: как быть психологом самому себе

Психологические приемы активизации ресурсного состояния для преодоления последствий стрессовых ситуаций.

Тема 3.Профилактика эмоционального выгорания

Причины и симптомы эмоционального выгорания.

Влияние эмоционального выгорания на профессиональную деятельность

Профессиональные деформации вследствие эмоционального выгорания

Способы экспресс-диагностики эмоционального выгорания специалистов социальных профессий – врачей, педагогов, социальных работников, психологов, специалистов системы образования и менеджмента.

Психологические приемы саморегуляции: как повысить свою эмоциональную компетентность.

Психологическая «йога» как один из методов профилактики эмоционального выгорания. Коуч-технологии для профилактики эмоционального выгорания. Упражнение «Колесо жизненного баланса».

Как психологически грамотно распределять приоритеты. Техники тайм-менеджмента.

Методы повышения самооценки и уверенности в себе для преодоления эмоциональных проблем.

Коучинг профессионального роста: умение ставить цели и добиваться результатов в профессии. Как повысить удовлетворенность профессиональной деятельностью?

Карьерный коучинг – как один из методов повышения самооценки и профилактики эмоционального выгорания.

Упражнения, направленные на самомотивацию и положительное самопрограммирование. Всегда ли полезно выходить из зоны комфорта.

Кейсы и обсуждение приемов профилактики эмоционального выгорания.

Тема 4. Коучинг личной эффективности

Коучинг как новое направление практической психологии. Коучинговый подход как новый формат обучения взрослых. Методы активного обучения.

Отличие коучинга от психологического консультирования. Преимущества коучинга.

Развитие коучинга в России. Коучинг и наставничество.

Коучинг в образовании, социальной сфере и бизнесе.

Личная эффективность руководителя и способы повышения продуктивности деятельности с помощью коуч-технологий.

Постановка целей и задач в коучинге: как грамотно формулировать цели, чтобы реализовать их.

Распределение зон ответственности и делегирование полномочий.

Техники самомотивации и мотивации других.

Развитие навыков эмоционального интеллекта: как психологически грамотно реагировать в сложных ситуациях

Применение коучинга для развития персонала и профессиональных компетенций. Типология сотрудников: как учитывать индивидуальные особенности в работе. Как составить психологический профиль сотрудника?

Коучинг и адаптация новых сотрудников.

Коучинговые технологии в системе подготовки кадрового резерва.

Развитие лидерских качеств с применением коучингового подхода.

Коучинг и психологические тренинги, направленные на развитие коммуникативных навыков. Правила обратной связи в коучинге.

Кейсы, демонстрирующие эффективность применения коучинга в профессиональной деятельности. Секреты успеха в коучинге.

Рекомендуемая литература

1. Воронова А.А.; Шишкова С.Ю. Нейрокоучинг развития личности и карьеры, М. АППК, 2019
2. Воронова А.А. Преимущества коучинга в постановке целей <https://varmine.ru/stati/kouching/preimuschestva-kouchinga>
3. Воронова А.А. Коучинг как один из методов развития управленческих компетенций современного руководителя <https://varmine.ru/stati/kouching/kouching-kak-odin-iz-metodov>
4. Кови С. Семь навыков высокоэффективных людей. Мощные инструменты развития личности. Альпина бизнес букс, М., 2018
5. Мелия М. Бизнес – это психология. Психологические координаты современного делового человека. Альпина бизнес букс, М., 2019
6. Психология личности. Тесты, опросники, методики. Сост. Н.В.Киршева, Н.В.Рябчикова. М. «Геликон», 2016
7. Рейнольдс М. Коучинг: эмоциональная компетентность. Используйте свои эмоции для успеха в работе. М., 2014
8. Самоукина Н.В. Карьера без стресса. СПб. «Питер», 2017
9. Уитмор Дж. Коучинг высокой эффективности, Альпина бизнес букс, 2020
10. Тимоти Голви «Максимальная самореализация. Работа как внутренняя игра» М., 2018
11. Паркин М. «Сказки для коучинга», М., 2019

в) Интернет-ресурсы

1. Каталог электронных библиотек <http://www.aonb.ru/iatp/guide/library.html>
2. Электронная библиотека Ихтика <http://ihtika.net/>
3. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) <http://elibrary.rsl.ru/>

4. Электронная библиотека учебников <http://studentam.net/>
5. Европейская электронная библиотека
Europeana <http://www.europeana.eu/portal/>
6. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://shool-collection.edu.ru/>

**Организационно-педагогические условия
реализации программы
«Новое в практической психологии профессионального образования,
управлении и обучении персонала»**

Дополнительная профессиональная программа проводится в заочной форме, с применением онлайн обучения и дистанционных образовательных технологий Интернета, обеспечивается электронными учебно-методическими материалами, включает 4 онлайн-семинара (вебинара) по 3 учебных часа. Объем программы – 36 часов.

Программа включает перечень тем, виды занятий, предназначенные для приобретения слушателями знаний, умений, навыков и компетенций, необходимых для решения поставленных целей.

В процессе преподавания по программе используются лекционные занятия. Они проходят в форме онлайн обучения – вебинаров. Слушателю в случае пропуска вебинара предоставляется право прослушать его в записи в течение последующих 10 рабочих дней.

Занятия направлены на раскрытие слушателям систематизированных основ теоретических знаний. При проведении занятий в форме вебинара педагогами применяются компьютерные технологии, в обязательном порядке - презентации с объемом от 20 более слайдов. Презентации включаются в состав дидактического материала по программе.

В реализации программы принимают участие эксперты в области управления недвижимым имуществом, имеющие большой опыт работы на руководящих должностях в исполнительных органах государственной власти, в системах государственного управления, регистрации и кадастрового учета недвижимого имущества, сохранения объектов культурного наследия. Продолжительность учебного дня - не более 4 часов.

В процессе обучения слушатели обеспечиваются необходимыми для эффективного освоения программы учебно-методическими материалами в объеме изучаемого курса.

Слушателям, успешно освоившим данную программу и выполнившим контрольное задание (итоговую аттестационную работу), выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Оценка качества освоения программы включает выполнение тестового задания. Форма титульного листа и оглавления итоговой аттестационной работы прилагается (Приложение1).

Итоговая аттестация проводится в форме тестирования.

**Итоговые тестовые задания по программе
«Новое в практической психологии профессионального образования,
управлении и обучении персонала»**

Тема 1. «Коучинг личной эффективности»

1 Каковы отличительные признаки коучинга от других видов консалтинга?

А) Коучинг - это экспертное консультирование

Б) Коучинг - это инструктирование

В) Коучинг - это раскрытие потенциала личности в процессе совместной работы

2 Какие приемы мотивации применяются в коучинге?

А) Обращение к внутренним ресурсам личности

Б) Метод убеждения

В) Обращение к положительным примерам

3 Какие навыки высокоэффективных людей представлены в книге Стивена Кови?

А) Навыки проактивности, умение расставлять приоритеты, лидерские навыки, умение быть убедительным, ораторское искусство.

Б) Навыки проактивности, умение расставлять приоритеты, навык мыслить в духе «выиграл – выиграл», способность к эмпатии, синергия, постоянное саморазвитие.

В) Навыки проактивности, умение планировать свое время, управленческие навыки, умение ставить цели, «гибкие навыки».

4 В чем специфика постановки целей в коучинге?

А) В коучинге цели формулируются в соответствии с ценностями и подлинными интересами клиента.

Б) В коучинге цели должны быть мотивирующими.

В) В коучинге цели формулируются коучем, а не клиентом.

Тема 2. «Стресс-менеджмент: психологические инструменты управления эмоциями»

5 Перечислите психологические приемы повышения уровня стрессоустойчивости.

А) Снижение значимости ситуации, дистанцирование от проблемной ситуации, применение техник переформулирования, рефрейминга и арт-терапевтических приемов

Б) Развитие лидерских качеств, обучение приемам самомотивации

В) Развитие навыков противостояния манипуляциям

6 Понятие эмоционального интеллекта (ЭИ) в современной психологической практике и коучинге.

А) Эмоциональный интеллект (ЭИ) – это умение осознавать свои эмоции, управлять своими эмоциями, осознавать эмоции других и влиять на эмоциональное состояние других людей.

Б) ЭИ – это умение подавлять свои эмоции и влиять на эмоциональное состояние других людей.

В) ЭИ – это умение грамотно общаться и влиять на настроения других людей.

7 Какие существуют методы для развития «гибких навыков»?

А) Арт-терапия как метод развития творческого потенциала личности.

Б) Рациональная терапия.

В) Тренинги личностного роста.

8 Какие арт-терапевтические приемы могут способствовать релаксации и восстановлению психологического равновесия.

А) Рефрейминг.

Б) Представление ресурсных образов.

В) Отдых и переключение на другой вид деятельности.

Тема 3. «Профилактика эмоционального выгорания»

9 Каковы наиболее распространенные причины эмоционального выгорания?

А) Профессиональная некомпетентность.

Б) Сложности общения.

В) Неумение психологически грамотно строить границы общения.

- 10 Какой тест помогает определить уровень эмоционального выгорания специалистов помогающих профессий?
- А) Тест Е.Личко
 - Б) Тест В.Бойко
 - В) Тест Я.Морено
- 11 Какие психологические приемы способствуют профилактике эмоционального выгорания?
- А) Приемы самоанализа.
 - Б) Приемы повышения самооценки.
 - В) Приемы, повышающие коммуникативные навыки.
- 12 Приведите примеры упражнений, направленных на повышение самооценки и уверенности в себе для преодоления синдрома эмоционального выгорания.
- А) Упражнение «Копилка достижений»
 - Б) Упражнение «Помощь другу»
 - В) Упражнение «Мои цели и ценности»

Тема 4. «Конфликт-менеджмент: техники противостояния манипуляциям»

- 13 Какие способы помогают выявить скрытые манипуляции?
- А) Понимание причин манипуляций.
 - Б) Умение отслеживать косвенные внушения.
 - В) Умение обращаться к своему опыту.
- 14 Перечислите стратегии поведения в конфликте.
- А) Подавление, принуждение, избегание конфликта.
 - Б) Соперничество, сотрудничество, силовое решение, избегание (уход), компромисс.
 - В) Соперничество или сотрудничество.
- 15 Что такое навык «проактивности»?
- А) Навык проактивности – это умение самостоятельно ставить цели и брать ответственность за свои действия.
 - Б) Навык проактивности – это умение быть убедительным.
 - В) Навык проактивности – это умение управлять своими эмоциями.
- 16 Перечислите продуктивные способы разрешения конфликтных ситуаций.
- А) Избегание конфликта.
 - Б) Поиск разумного компромисса в переговорах.
 - В) Силовое решение и подавление.